

# Cennik taryfy „Do Usług dla Firm bis”

Oferta ważna od 03.10.2011 r.

## 1. Opłaty podstawowe w taryfach Do Usług dla Firm bis

Do Usług dla Firm bis	30	60	90	120	180
Abonament	30 zł / 36,90 zł z VAT	60 zł / 73,80 zł z VAT	90 zł / 110,70 zł z VAT	120 zł / 147,60 zł z VAT	180 zł / 221,40 zł z VAT
Liczba minut wliczonych w abonament	100	300	500	700	1000
Opłata za minutę połączenia					
Opłata za minutę połączenia do Abonentów Polkomtel S.A. oraz abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,29 zł / 0,36 zł z VAT	0,24 zł / 0,30 zł z VAT	0,24 zł / 0,30 zł z VAT	0,19 zł / 0,23 zł z VAT	0,19 zł / 0,23 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia do abonentów Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,29 zł / 0,36 zł z VAT	0,24 zł / 0,30 zł z VAT	0,24 zł / 0,30 zł z VAT	0,19 zł / 0,23 zł z VAT	0,19 zł / 0,23 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia do abonentów Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,29 zł / 0,36 zł z VAT	0,24 zł / 0,30 zł z VAT	0,24 zł / 0,30 zł z VAT	0,19 zł / 0,23 zł z VAT	0,19 zł / 0,23 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia do abonentów krajowych sieci stacjonarnych	0,29 zł / 0,36 zł z VAT	0,24 zł / 0,30 zł z VAT	0,24 zł / 0,30 zł z VAT	0,19 zł / 0,23 zł z VAT	0,19 zł / 0,23 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia do abonentów Cyfrowy Polsat S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,29 zł / 0,36 zł z VAT	0,24 zł / 0,30 zł z VAT	0,24 zł / 0,30 zł z VAT	0,19 zł / 0,23 zł z VAT	0,19 zł / 0,23 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia do abonentów P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,59 zł / 0,73 zł z VAT				
Opłata za minutę połączenia do abonentów CenterNet S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,66 zł / 0,81 zł z VAT				
Opłata za minutę połączenia do abonentów nie wymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów	0,66 zł / 0,81 zł z VAT				
Opłata za SMS do abonentów krajowych sieci komórkowych	0,18 zł / 0,22 zł z VAT				
Opłata za krajową wiadomość MMS	0,33 zł / 0,40 zł z VAT				
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + 0,29 zł / 0,36 zł z VAT	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + 0,24 zł / 0,30 zł z VAT	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe		

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

Opłata za jeden MMS naliczana jest **za każde rozpoczęte 100 KB**.

**Niewykorzystane w bieżącym okresie rozliczeniowym minuty wliczone w abonament** Abonent może wykorzystać w kolejnym okresie rozliczeniowym (minuty te są wykorzystywane w pierwszej kolejności).

W przypadku:

- zmiany taryfy,
- transferu numeru na inne konto Abonenta,
- przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych
- lub rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

niewykorzystane minuty wliczone w abonament zostaną anulowane.

## 2. Usługi tanich połączeń

**Kontakt Plus** to usługa umożliwiająca wykonywanie tańszych połączeń z wybranymi numerami w sieci Plus lub w sieciach stacjonarnych oraz wysyłanie tańszych SMS-ów do wybranych numerów w sieci Plus. Maksymalna liczba numerów w usłudze Kontakt Plus wynosi 30.

Kontakt Plus w taryfach Do Usług dla Firm bis	Wszystkie taryfy
Opłata za minutę połączenia	0,10 zł / 0,12 zł z VAT
Opłata za SMS do sieci Plus	0,10 zł / 0,12 zł z VAT
Dezaktywacja usługi	bezpłatnie
Opłata miesięczna (za 1 numer)	1 zł / 1,23 zł z VAT
Aktywacja/zmiana listy numerów	1 zł / 1,23 zł z VAT

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą krajowych połączeń głosowych.

Połączenia w ramach usługi Kontakt Plus nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament i opłaty za nie naliczane są oddzielnie.

Zmiana listy numerów podlega opłacie jednorazowej bez względu na liczbę wykonanych operacji.

Tańsze połączenia z wybranymi numerami zaczynają obowiązywać od następnego dnia po zgłoszeniu aktywacji usługi lub zmiany listy numerów.

**Strefa Tanich Połączeń** to usługa, która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń krajowych na numery stacjonarne, numery dostępne do Internetu i numery w sieci Plus z obszaru wybranego i wskazanego przez Abonenta w procesie aktywacji usługi.

Strefa Tanich Połączeń w taryfach Do Usług dla Firm bis	Wszystkie taryfy
Opłata za minutę połączenia	<b>0,20 zł / 0,24 zł z VAT</b>
Opłata miesięczna	<b>1 zł / 1,23 zł z VAT</b>
Aktywacja usługi/zmiana obszaru	<b>1 zł / 1,23 zł z VAT</b>
Dezaktywacja usługi	<b>bezpłatnie</b>

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą krajowych połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

Połączenia w ramach usługi Strefa Tanich Połączeń nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament i opłaty za nie naliczane są oddzielnie.

Połączenia z Internetem w ramach usługi Strefa Tanich Połączeń dotyczą numerów: 123 i +48 601 100 123.

**System Plus** jest usługą umożliwiającą realizowanie połączeń z włączonymi do grupy System Plus kartami SIM, należącymi do Abonenta lub/i numerami stacjonarnymi z aktywną usługą Prefiks 1069, według specjalnej opłaty właściwej dla wybranej taryfy. Usługa System Plus obejmuje co najmniej pięć kart SIM Abonenta w ramach jednego konta w sieci Plus.

System Plus w taryfach Do Usług dla Firm bis	30	60	90	120	180
Opłata za minutę połączenia krajowego do sieci Plus	<b>0,15 zł / 0,18 zł z VAT</b>	<b>0,10 zł / 0,12 zł z VAT</b>			<b>0,05 zł / 0,06 zł z VAT</b>
Opłata za minutę połączenia krajowego w ramach usługi System Plus z numerami stacjonarnymi objętymi usługą Prefiks 1069 lub do sieci stacjonarnej Polkomtel S.A.	<b>0,20 zł / 0,24 zł z VAT</b>				
Opłata miesięczna za usługę System Plus 2000	<b>10 zł / 12,30 zł z VAT</b>				<b>5 zł / 6,15 zł z VAT</b>
Opłata miesięczna za usługę System Plus	<b>10 zł / 12,30 zł z VAT</b>				
Modyfikacja listy numerów	<b>10 zł / 12,30 zł z VAT</b>				
Aktywacja/dezaktywacja usługi	<b>bezpłatnie</b>				

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą krajowych połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów. Połączenia w ramach usługi System Plus nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament i opłaty za nie naliczane są oddzielnie.

**System Plus 2000** to usługa, dzięki której za dodatkową opłatą miesięczną Abonent otrzymuje możliwość wykonania 2000 minut połączeń miesięcznie z włączonymi do grupy System Plus kartami SIM. Usługa System Plus 2000 jest dodatkową funkcjonalnością usługi System Plus – osobne korzystanie z niej nie jest możliwe. Po przekroczeniu limitu 2000 minut opłaty naliczane są zgodnie z opłatą za połączenia System Plus w danej taryfie. Przy aktywacji usługi System Plus 2000 opłata miesięczna i liczba minut rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca bieżącego okresu rozliczeniowego. W kolejnych okresach rozliczeniowych opłata miesięczna za usługę System Plus 2000 jest płatna z góry i jest niezależna od opłaty miesięcznej za usługę System Plus. Dezaktywacja usługi System Plus 2000 na życzenie Abonenta następuje od początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Opłaty miesięczne za usługę System Plus i System Plus 2000 dotyczą każdej karty SIM korzystającej z usługi.

**Opłata za modyfikację** listy numerów dotyczy jednorazowego dokonania zmian na liście numerów należących do grupy System Plus, bez względu na liczbę wykonanych operacji.

### 3. Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym

Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
1	<b>1,50 zł / 1,85 zł z VAT</b>	Europa, Australia, Japonia, Kanada, USA
2	<b>2 zł / 2,46 zł z VAT</b>	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Birma, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	<b>6,25 zł / 7,69 zł z VAT</b>	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Białoruś, Białostok, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Martynika, Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, São Tomé, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Świętej Heleny, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambania, Zanzibar, Zimbabwe

**Wybrany Kierunek Międzynarodowy** to usługa, w ramach której Abonent może wybrać maksymalnie 3 numery kierunkowe do krajów dostępnych w usłudze, z którymi może realizować tanie połączenia. W usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe.

	Wszystkie taryfy
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej	0,40 zł / 0,49 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej	0,80 zł / 0,99 zł z VAT
Opłata miesięczna za pierwszy wybrany numer kierunkowy	bezpłatnie
Opłata miesięczna za każdy kolejny wybrany numer kierunkowy	1,63 zł / 2,00 zł z VAT
Aktywacja usługi/zmiana listy krajów	1,63 zł / 2,00 zł z VAT
Dezaktywacja usługi	bezpłatnie

**Opłaty za minutę** połączenia międzynarodowego oraz w ramach usługi Wybrany Kierunek Międzynarodowy dotyczą połączeń głosowych.

#### SMS i MMS międzynarodowy

	Wszystkie taryfy
Opłata za SMS międzynarodowy	0,50 zł / 0,62 zł z VAT
Opłata za MMS międzynarodowy	2 zł / 2,46 zł z VAT

Opłata za jeden MMS międzynarodowy naliczana jest **za każde rozpoczęte 100 KB**.

#### Połączenia w roamingu

z:	do:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe kraje Europy i świata	Opłaty za połączenia otrzymane w roamingu
	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	1,38 zł / 1,70 zł z VAT		5 zł / 6,15 zł z VAT	0,43 zł / 0,53 zł z VAT
	Pozostałe kraje Europy i Turcja: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze	5 zł / 6,15 zł z VAT			2,50 zł / 3,08 zł z VAT
	Pozostałe kraje świata	6,50 zł / 8,00 zł z VAT			6,50 zł / 8 zł z VAT

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wyszczególnionych poniżej:

Połączenia z krajów: Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Wyspy Zielonego Przylądka we wszystkich kierunkach	11 zł / 13,53 zł z VAT
---	------------------------

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

#### Pozostałe usługi w roamingu

	Opłata za jednostkę taryfikacyjną
Wysłanie SMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,43 zł / 0,53 zł z VAT
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy oraz Turcji	0,80 zł / 0,99 zł z VAT
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów świata	1,63 zł / 2,00 zł z VAT
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB w UE	0,82 zł / 1,01 zł z VAT
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB w pozostałych krajach	2 zł / 2,46 zł z VAT
Wysłanie MMS-a na numer krajowy lub na adres e-mail	2,79 zł / 3,43 zł z VAT
Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy	5,74 zł / 7,06 zł z VAT
Odebranie MMS-a	2,46 zł / 3,02 zł z VAT

Opłata za jeden MMS naliczana jest **za każde rozpoczęte 100 KB**.

**Opłaty za pobieranie i wysyłanie** danych w roamingu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każde rozpoczęte 50 KB.

## 4. Usługi dodatkowe

	Opłaty
<b>Internet (połączenie komutowane)</b> Przez całą dobę (za minutę połączenia)	0,25 zł / 0,31 zł z VAT
<b>WAP (połączenie komutowane)</b> Przez całą dobę (za minutę połączenia)	0,25 zł / 0,31 zł z VAT
<b>Pakietowa Transmisja Danych</b> WAP (APN: wap) Internet (APN: www.plusgsm.pl, internet) Prywatne APN (APN: <nazwa>.pl) 100 kB	0,10 zł / 0,12 zł z VAT
<b>Poczta Głosowa</b> Połączenie ze skrytki poczty głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus	bezpłatnie
Połączenie ze skrytką poczty głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	0,25 zł / 0,31 zł z VAT
Poczta Głosowa profil MMS (opłata aktywacyjna)	2,46 zł / 3,02 zł z VAT

Dezaktywacja profilu MMS i powrót do profilu podstawowego	<b>bezpłatnie</b>
<b>Infocentrum</b> Opłata za minutę połączenia z numerem Infocentrum	<b>bezpłatnie</b>
<b>Numer Ulgowy</b> Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	<b>0,20 zł / 0,24 zł z VAT</b>
<b>Informacja o rachunku bieżącym</b> Opłata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580	<b>0,24 zł / 0,29 zł z VAT</b>
Opłata jednorazowa za połączenie krajowe z numerem 2580	<b>0,24 zł / 0,29 zł z VAT</b>
<b>Wysyłanie faksów</b> Opłata aktywacyjna	<b>bezpłatnie</b>
Opłata miesięczna	<b>bezpłatnie</b>
<b>Faks Plus</b> Opłata aktywacyjna	<b>5 zł / 6,15 zł z VAT</b>
Opłata miesięczna	<b>10 zł / 12,30 zł z VAT</b>
<b>Dane Plus</b> Opłata aktywacyjna	<b>5 zł / 6,15 zł z VAT</b>
Opłata miesięczna	<b>10 zł / 12,30 zł z VAT</b>
<b>Przekazywanie połączeń</b> Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	<b>0,20 zł / 0,24 zł z VAT</b>
Do innych krajowych sieci komórkowych	<b>0,59 zł / 0,73 zł z VAT</b>
Połączenie konferencyjne	<b>bezpłatnie</b>
Oczekiwanie na połączenie	<b>bezpłatnie</b>
Zawieszenie połączenia	<b>bezpłatnie</b>
Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowych (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	<b>4,10 zł / 5,04 zł z VAT</b>
Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie	<b>5 zł / 6,15 zł z VAT</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)	<b>0,78 zł / 0,96 zł z VAT</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem	<b>1,60 zł / 1,97 zł z VAT</b>
Połączenia z numerami alarmowymi	<b>usługa bezpłatna</b>
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	<b>bezpłatnie</b>
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	<b>usługa bezpłatna</b>
Wymiana wadliwej karty aktywacyjnej SIM	<b>bezpłatnie</b>
Wymiana karty aktywacyjnej SIM o pojemności 8 KB na kartę aktywacyjną SIM z aplikacją STK	<b>bezpłatnie</b>
Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonamentową	<b>bezpłatnie</b>
Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą opłatą abonamentową	<b>25 zł / 30,75 zł z VAT</b>
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	<b>bezpłatnie</b>

**Aby połączyć się z serwisem WAP** (połączenie komutowane), należy wybrać numer 234 lub +48 601 100 234.

**Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP** jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

**Aby połączyć się z Internetem** (połączenie komutowane), należy wybrać numer 123 lub +48 601 100 123.

**Opłaty za pobranie i wysłanie danych** (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, www.plusgsm.pl, internet oraz <nazwa>.pl naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP. Maksymalna prędkość pobierania danych wynosi 6 Mb/s. Maksymalna prędkość wysyłania danych wynosi 1 Mb/s.

**Infocentrum.** Połączenia z numerem Infocentrum są to połączenia z numerem w formacie 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Infocentrum należącym do sieci Plus.

**Numer Ulgowy.** Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerem w formacie 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.

**Usługa rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie** jest usługą płatną polegającą na tym, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

**Zakres numerów alarmowych** wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl

**Usługa wysyłanie faksów** oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.

**Opłata za zmianę taryfy** zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.

**Zmiana taryfy** możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych minut wliczonych w abonament.

**Blokowanie połączeń przychodzących** z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta dzwoniąc pod numer 2601. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

Inne usługi	Opłaty
Info Plus, Chat Plus	zgodnie z opłatą za SMS
Blokowanie połączeń	15 zł / 18,45 zł z VAT
Aktywacja w sieci Plus i przydział numeru	100 zł / 123 zł z VAT – poza promocją
Wymiana karty aktywacyjnej SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	50 zł / 61,5 zł z VAT – opłata jednorazowa
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta	25 zł / 30,75 zł z VAT – opłata jednorazowa
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	25 zł / 30,75 zł z VAT – opłata jednorazowa
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	bezpłatnie
Wybór numeru telefonu typu Złoty	250 zł / 307,5 zł z VAT – opłata jednorazowa
Zmiana numeru	50 zł / 61,5 zł z VAT – opłata jednorazowa
Usługa Kto Dzwonił?	bezpłatnie

**Zawieszenie usługi na wniosek Abonenta** jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

## 5. Usługi o podwyższonej opłacie

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium	Opłata
8000 – 8099	bezpłatnie	7000 – 7099 70000 – 70499	0,50 zł / 0,62 zł z VAT
80000 – 80999	bezpłatnie	7100 – 7199 71000 – 71999	1 zł / 1,23 zł z VAT
81000 – 81099	0,10 zł / 0,12 zł z VAT	7200 – 7299 72000 – 72999	2 zł / 2,46 zł z VAT
81500 – 81599	0,15 zł / 0,18 zł z VAT	7300 – 7399 73000 – 73999	3 zł / 3,69 zł z VAT
82000 – 82099	0,20 zł / 0,24 zł z VAT	7400 – 7499 74000 – 74999	4 zł / 4,92 zł z VAT
82500 – 82599	0,25 zł / 0,31 zł z VAT	7500 – 7599 75000 – 75999	5 zł / 6,15 zł z VAT
83000 – 83099	0,30 zł / 0,37 zł z VAT	7600 – 7699 76000 – 76999	6 zł / 7,38 zł z VAT
83500 – 83599	0,35 zł / 0,43 zł z VAT	7700 – 7799 77000 – 77999	7 zł / 8,61 zł z VAT
84000 – 84099	0,40 zł / 0,49 zł z VAT	7800 – 7899 78000 – 78999	8 zł / 9,84 zł z VAT
84500 – 84599	0,45 zł / 0,55 zł z VAT	7900 – 7999 79000 – 79999	9 zł / 11,07 zł z VAT
85000 – 85099	0,50 zł / 0,62 zł z VAT	91800 – 91899	18 zł / 22,14 zł z VAT
91000 – 91099	10 zł / 12,30 zł z VAT	91900 – 91999	19 zł / 23,37 zł z VAT
91100 – 91199	11 zł / 13,53 zł z VAT	92000 – 92099	20 zł / 24,60 zł z VAT
91200 – 91299	12 zł / 14,76 zł z VAT	92100 – 92199	21 zł / 25,83 zł z VAT
91300 – 91399	13 zł / 15,99 zł z VAT	92200 – 92299	22 zł / 27,06 zł z VAT
91400 – 91499	14 zł / 17,22 zł z VAT	92300 – 92399	23 zł / 28,29 zł z VAT
91500 – 91599	15 zł / 18,45 zł z VAT	92400 – 92499	24 zł / 29,52 zł z VAT
91600 – 91699	16 zł / 19,68 zł z VAT	92500 – 92599	25 zł / 30,75 zł z VAT
91700 – 91799	17 zł / 20,91 zł z VAT		

MMS Premium			
Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata
900000 – 900999	0,50 zł / 0,62 zł z VAT	911000 – 911999	11 zł / 13,53 zł z VAT
901000 – 901999	1 zł / 1,23 zł z VAT	912000 – 912999	12 zł / 14,76 zł z VAT
902000 – 902999	2 zł / 2,46 zł z VAT	913000 – 913999	13 zł / 15,99 zł z VAT
903000 – 903999	3 zł / 3,69 zł z VAT	914000 – 914999	14 zł / 17,22 zł z VAT
904000 – 904999	4 zł / 4,92 zł z VAT	915000 – 915999	15 zł / 18,45 zł z VAT
905000 – 905999	5 zł / 6,15 zł z VAT	916000 – 916999	16 zł / 19,68 zł z VAT
906000 – 906999	6 zł / 7,38 zł z VAT	917000 – 917999	17 zł / 20,91 zł z VAT
907000 – 907999	7 zł / 8,61 zł z VAT	918000 – 918999	18 zł / 22,14 zł z VAT
908000 – 908999	8 zł / 9,84 zł z VAT	919000 – 919999	19 zł / 23,37 zł z VAT
909000 – 909999	9 zł / 11,07 zł z VAT	920000 – 920999	20 zł / 24,60 zł z VAT
910000 – 910999	10 zł / 12,30 zł z VAT		

## Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Opłata
605 70 5xxx	1,87 zł / 2,30 zł z VAT
605 70 6xxx	2 zł / 2,46 zł z VAT
605 70 7xxx	2,10 zł / 2,58 zł z VAT
605 70 8xxx	3,46 zł / 4,25 zł z VAT
605 70 9xxx	4 zł / 4,92 zł z VAT
*70y	0,50 zł / 0,62 zł z VAT
*71y	1 zł / 1,23 zł z VAT
*72y	2 zł / 2,46 zł z VAT
*73y	3 zł / 3,69 zł z VAT
*74y	4 zł / 4,92 zł z VAT
*75y	5 zł / 6,15 zł z VAT
*76y	6 zł / 7,38 zł z VAT
*77y	7 zł / 8,61 zł z VAT
*78y	8 zł / 9,84 zł z VAT
*79y	9 zł / 11,07 zł z VAT

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9    y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

## Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\*

Zakres numerów	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakresy numerów	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
50100 - 50199	0,01 zł / 0,01 zł z VAT	60500 - 60599	5,00 zł / 6,15 zł z VAT
50200 - 50299	0,02 zł / 0,02 zł z VAT	60600 - 60699	6,00 zł / 7,38 zł z VAT
50300 - 50399	0,03 zł / 0,04 zł z VAT	60700 - 60799	7,00 zł / 8,61 zł z VAT
50400 - 50499	0,04 zł / 0,05 zł z VAT	60800 - 60899	8,00 zł / 9,84 zł z VAT
50500 - 50599	0,05 zł / 0,06 zł z VAT	60900 - 60999	9,00 zł / 11,07 zł z VAT
50600 - 50699	0,06 zł / 0,07 zł z VAT	61000 - 61099	10,00 zł / 12,30 zł z VAT
50700 - 50799	0,07 zł / 0,09 zł z VAT	61100 - 61199	11,00 zł / 13,53 zł z VAT
50800 - 50899	0,08 zł / 0,10 zł z VAT	61200 - 61299	12,00 zł / 14,76 zł z VAT
50900 - 50999	0,09 zł / 0,11 zł z VAT	61300 - 61399	13,00 zł / 15,99 zł z VAT
51000 - 51099	0,10 zł / 0,12 zł z VAT	61400 - 61499	14,00 zł / 17,22 zł z VAT
52000 - 52099	0,20 zł / 0,24 zł z VAT	61500 - 61599	15,00 zł / 18,45 zł z VAT
53000 - 53099	0,30 zł / 0,37 zł z VAT	61600 - 61699	16,00 zł / 19,68 zł z VAT
54000 - 54099	0,40 zł / 0,49 zł z VAT	61700 - 61799	17,00 zł / 20,91 zł z VAT
55000 - 55099	0,50 zł / 0,62 zł z VAT	61800 - 61899	18,00 zł / 22,14 zł z VAT
56000 - 56099	0,60 zł / 0,74 zł z VAT	61900 - 61999	19,00 zł / 23,37 zł z VAT
57000 - 57099	0,70 zł / 0,86 zł z VAT	62000 - 62099	20,00 zł / 24,60 zł z VAT
58000 - 58099	0,80 zł / 0,99 zł z VAT	62100 - 62199	21,00 zł / 25,83 zł z VAT
59000 - 59099	0,90 zł / 1,11 zł z VAT	62200 - 62299	22,00 zł / 27,06 zł z VAT
60100 - 60199	1,00 zł / 1,23 zł z VAT	62300 - 62399	23,00 zł / 28,29 zł z VAT
60200 - 60299	2,00 zł / 2,46 zł z VAT	62400 - 62499	24,00 zł / 29,52 zł z VAT
60300 - 60399	3,00 zł / 3,69 zł z VAT	62500 - 62599	25,00 zł / 30,75 zł z VAT
60400 - 60499	4,00 zł / 4,92 zł z VAT		

\* wysłanie wiadomości na numer z zakresu Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

**Opłata** pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe i niezależne od używanej taryfy.

**Udostępnianie poszczególnych numerów** o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel S.A., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

## 6. Informacje ogólne

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.

**Kolejność usług.** Jeżeli Abonent wykonuje połączenie pod numer wybrany w ramach usługi Kontakt Plus i jednocześnie znajduje się w obszarze wybranej Strefy Tanich Połączeń, to opłata za to połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi Kontakt Plus. Jeżeli Abonent wykonuje połączenia pod numer wybrany w ramach usługi Kontakt Plus, włączywszy jednocześnie do tej samej grupy System Plus, to opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi System Plus. Jednoczesne korzystanie z usług System Plus i Strefa Tanich Połączeń jest niemożliwe.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglają się do pełnego grosza netto.

**Minuty wliczone w abonament.** Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do operatora Polkomtel S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora P4 Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora do abonentów, do operatora CenterNet S.A. oraz do dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora Cyfrowy Polsat S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora do operatorów sieci stacjonarnych. Niewykorzystanie minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

**Minuty** wliczone w abonament nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi Kontakt Plus, System Plus, Wybrany Kierunek Międzynarodowy i Strefa Tanich Połączeń, usługi o Podwyższonej Opłacie, usługi wysyłania faksów, usługi połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią Internet, połączenia z numerami Infocentrum i Numer Ulgowy.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięki, animacje czy filmiki. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

**Opłaty w cenniku** – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług o Podwyższonej Opłacie i połączeń z siecią Internet.

**Opłaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund a następnie za każdą rozpoczętą sekundę: połączenia głosowe wychodzące w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, za każde rozpoczęte 30 sekund: Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu (nie dotyczy połączeń głosowych odbieranych w roamingu w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę), Wybrany Kierunek Międzynarodowy, Infocentrum, Numer Ulgowy, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y) oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y).

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Opłaty za usługi** oznaczone w cenniku: „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.

**Polkomtel S.A.**, spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS: 20908, kapitał zakładowy: 2 050 000 000 zł (w pełni wpłacony), NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, będąca operatorem sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus.

**Połączenia z numerami 800 i 700** w sieci TP S.A. są zablokowane. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 lub 118 nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament.

**Roaming międzynarodowy dla Abonentów sieci Plus** – opłata za korzystanie z usług w roamingu, niewyszczególnionych w cenniku, w tym za połączenia w sieciach satelitarnych, na statkach i promach oraz w samolotach, naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

**Usługa Kto Dzwoni?** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu (jako nadawca wiadomości SMS) oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (jako treść SMS-a). SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom sieci Plus korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu na multimedialnym przekazywaniu wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent sieci Plus dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka poczty głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta,
- Profil MMS jest to otrzymywanie wiadomości pozostawionych na Poczcie Głosowej w postaci wiadomości multimedialnej MMS.

**Usługi podstawowe.** Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel S.A., Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o., Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel S.A. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel S.A.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

**Oferta dostępna jest dla Abonentów posiadających REGON.**

Szczegóły na [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

Sprzedaż i informacja: **601 100 601\***

\* Opłata za minutę połączenia zgodnie z cennikiem operatora.

